

「あなたで良かった」と言われる接客術

日本人にしかできない気づかいで印象力アップ

日時 2017年 **3**月 **1**日(水)
午前10:15～12:45

受講無料！ どなたでも受講できます

会場 **和倉温泉観光会館**
七尾市和倉町式部13-1

[Program]

- 10:15 - 和倉温泉の現況について
講師：和倉温泉観光協会 会長 **小田 孝信氏**
- 10:30 - 接客サービス講習会
日本人にしかできない気づかいで印象力アップ
講師：株式会社ディビーナ 代表取締役 **福田 紘子氏**
- 12:00 - 人権研修会
ことばと人権～JAPANESE ONLYをめぐって～
講師：石川県同和教育研究協議会専門委員 **古畑 徹氏**



主な講習内容

- ① 一流の接客サービスの考え方
- ② 一流の外見力。0.25秒の印象力について
- ③ 挨拶、掃除、電話で徹底的に差をつける
- ④ 敬意と好意が伝わる聴き方・話し方
- ⑤ あなたで良かったと言われる対応力

講師プロフィール

大阪府出身。医学部の受験に失敗し、就職活動を行うが100社以上の面接に落ちる。その後、独自に採用される方法を研究して、次々に試していく。結果的に金融大手一部上場企業に就職。退職後、外見心理に興味を持ち、2006年、イメージコンサルティングに出会い、資格を取得。2015年、個性心理学の弦本将裕氏に師事し、認定講師となる。



講師
株式会社ディビーナ 代表取締役
イメージコンサルタント・個性心理学認定講師
ふくだ ひろこ
福田 紘子氏

申込み
問合せ先

七尾商工会議所

〒926-8642 七尾市三島町70番地の1 TEL:0767-54-8888
経営支援課 担当：宮田 FAX:0767-54-8811

主催：七尾商工会議所／七尾市／和倉温泉観光協会／和倉温泉旅館協同組合 共催：（公財）日本電信電話ユーザ協会 七尾地区協会

接客サービス講習会・受講申込書 (3/1 開催) Fax:(0767)54-8811

事業所名				代表者名	
住所				ご担当者名	
電話番号		FAX番号		E-mail	
受講者名	①	②		③	